

POLITIKA KVALITY

Udržujeme a zlepšujeme systém zabezpečování kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2016 ve výrobě a prodeji produktů z plastů. Stálým cílem je vytvářet a udržovat důvěru v naše služby vázané na dodávané výrobky. Přijímáme politiku kvality s mottem:

Náš spokojený zákazník = zákazník, který se vrací

Toto základní motto naplníme soustředěním se na následující imperativy:

1. Zlepšování kvality našich výrobků

- Základním a prvořadým cílem činností firmy VYVA PLAST je uspokojování potřeb zákazníků a trvalá snaha o zvyšování jejich spokojenosti.
- Za kvalitu dodávky nepovažujeme jen typickou kvalitu prodáváného zboží, ale i kvalitu poskytovaných služeb a dodržování sjednaných dodacích podmínek.

2. Stálá a výborná kvalita

- VSTUPY - přednost dostávají dodavatelé se zavedeným systémem kvality.
- VÝSTUPY - doklady dokumentující péči o kvalitu (certifikáty, prohlášení o shodě).

3. Systém řízení kvality

- Vrcholové vedení firmy se plně ztotožňuje s kritérii normy ČSN EN ISO 9001:2016. Vrcholové vedení firmy přijímá odpovědnost a závazek k efektivnímu fungování systému managementu kvality a k jeho neustálému zlepšování.
- Vrcholové vedení se zavazuje požadavky této normy účinně zavádět nejen v celé firmě, ale i do vztahů s každou ze zainteresovaných stran.
- Systém řízení kvality včetně neustálého zlepšování procesů je organickou součástí řízení firmy a je plně v souladu s kontextem a strategickým zaměřením firmy.
- V rámci systému řízení kvality se zaměřujeme na dodržování zákonů, souvisejících legislativních požadavků a předpisů s důrazem na oblast bezpečnosti práce, ochrany životního prostředí, ochrany zdraví a dodržování společensky prospěšných morálních zásad.
- Vrcholové vedení dbá na aktivní vyhledávání a pravidelné hodnocení rizik a příležitostí plynoucích z požadavků, potřeb a očekávání všech zainteresovaných stran.

4. Součinnost všech pracovníků

- Naším největším potenciálem je kvalifikovaný, informovaný pracovník vhodně zainteresovaný na bezvadném fungování systému managementu kvality.
- Ve firmě jsou všichni k sobě navzájem zákazníci a dodavatelé.

V Turnově 21.2.2024

Tomáš Pavelka
Výkonný ředitel a jednatel

